

放課後等デイサービス HAT神戸校

環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者様からのご意見	教室での対策について
環境・体制整備	はい 4 いいえ 0 わからない 1		保護者様からのご意見 ・いつも十分に配慮いただきながら、通所させて頂き、有り難く感じています 運動を行うスペースでは、法令に基づいたスペースを十分に確保しております。その中でも危険を減らせるように工夫して参ります。
	はい 2 いいえ 0 わからない 3		教室での対策について 初任研修をはじめ、現場でのOJTや全校舎で行う技術研究会や事例報告会などを実施し、より高いレベルの運動療育を行うように取り組んでまいります。
	はい 3 いいえ 0 わからない 2		教室での対策について 平面ではありますが机などがある為、施設の特徴に合わせた配慮をおこなってまいります。
	はい 5 いいえ 0 わからない 0		教室での対策について アセスメントの徹底により、個別に計画を立てることができています。また職員間での事例報告や、意見交換を行いながら適切なものを作成して参ります。
	はい 5 いいえ 0 わからない 0		教室での対策について 支援計画を全体で共有しながら包括的にプログラムを実施することで、高い効果を期待できます。運動の良さを活かしながら支援計画に沿って実施して参ります。
	はい 5 いいえ 0 わからない 0		教室での対策について 運動を安全に楽しんでもらうことを重要視しながら、フレキシブルなプログラム設定を行っております。さらにセッションごとにスタッフ間でフィードバックを行い常にアップデートされたプログラムを提供しています。
適切な支援の提供	はい 5 いいえ 0 わからない 0		保護者様からのご意見 ・定期的に保護者見学会があると良い ・我が子がどんなことに挑戦し、どのように過ごしていたのか詳しく教えていただきたいです。活動時間中の様子や、何をしていたのか知りたいです。 ・送迎していただけてなかなかお話しする時間がないので、子どもがどんな様子で何を取り組んでいたかわかるようなインターネットとかお手紙があれば嬉しいです。
	はい 5 いいえ 0 わからない 0		教室での対策について ご契約時に口頭による説明に加え、資料を準備し適切にお伝えができていますと認識しています。ご不明点などがございましたらお気軽にご相談ください。
	はい 4 いいえ 0 わからない 1		教室での対策について わかりやすい説明の徹底を行なっていきたくと考えております。また、お伝えが不十分だと感じておられるというご意見もいただいていることを真摯に受け止め、改善を行なって参ります。
	はい 4 いいえ 0 わからない 1		教室での対策について 送迎時の保護者様とのコミュニケーションに加え、ご質問があった際などの回答もより高解像のものとなるように工夫して参ります。
	はい 5 いいえ 0 わからない 0		教室での対策について 送迎時の保護者様とのコミュニケーションを行っております。その他定期的にWebをはじめとして情報発信をこなっており、その認知活動もおこなって参ります。
	はい 3 いいえ 0 わからない 2		教室での対策について ご相談内容は即座にスタッフ間で共有し、場合によっては本部署スタッフへの情報共有を行い、スムーズなご案内を目指しています。
保護者様への説明等	はい 5 いいえ 0 わからない 0		保護者様からのご意見 ・意見交換の機会がさらに多いと良いかなと思います。 ・子供は毎回とても楽しみにしていて、私も嬉しく思うのですが、いつも何をしているのか、どんな事をどうゆう風にしてもらっているのが全くわからないので、動画をもう少し送っていただけたりやった内容を知られたら嬉しいです。 ・支援内容の特性により保護者は子供の様子が見れないことは承知しております。また動画やLINEなどで定期的に様子をお知らせ頂けるとありがたいです。来年度もよろしくお願いたします。
	はい 3 いいえ 0 わからない 2		教室での対策について レッスン内容等をお知らせいただくと嬉しいです。 ・毎回やった内容について簡単に説明してもらえたらうれしいです。本人のやっていたこと、これからの課題などを把握できたらと思います。
	はい 3 いいえ 0 わからない 2		教室での対策について チャットツールを用いた連絡手段によってスムーズなコミュニケーションを行なっております。
	はい 5 いいえ 0 わからない 0		教室での対策について HPをはじめとして、SNSメディア、マップ情報などで情報発信を行なっております。発信媒体の周知を行なっていくことで、十分なソリューションを提供して参ります。
	はい 5 いいえ 0 わからない 0		教室での対策について 個人情報取扱には十分に配慮しており、今後も継続して取扱いには細心の注意を払って参ります。
	はい 4 いいえ 0 わからない 1		保護者様からのご意見 ・適切に対応してくださっており安心して通えております。 ・何かあった時にどのように動いていくのか説明してくださるとも安心です。
非常時等の対応	はい 4 いいえ 0 わからない 1		教室での対策について 感染症対策については周知活動が行われておりますが、その他の認知度は低いものと思われる。情報発信を徹底し、ご利用者様が安心して通えるように努めます。
	はい 4 いいえ 0 わからない 1		教室での対策について 定期的な避難訓練や防災設備の確認、経路の確認などを引き続き定期的に行なって参ります。また、周知活動も行なって参ります。
	はい 2 いいえ 0 わからない 3		教室での対策について ・子どもは体を動かすことが大好きになり、楽しく通所して参ります。今後とも、よろしくお願いたします。 ・日によって行きたくない時もあるのですが、先生達は寛大に受け止めて下さりますし、行った後は楽しそうにしているのが嬉しくて通わせたいと思います。
満足度	はい 4 いいえ 0 わからない 1		教室での対策について 効果を感じるというご意見を数多くいただいております。どのような観点で、子どもを評価するかという認知も必要と考えており、成長を感じるポイントをお伝えしていきます。
	はい 2 いいえ 0 わからない 3		教室での対策について 効果を感じるというご意見を数多くいただいております。どのような観点で、子どもを評価するかという認知も必要と考えており、成長を感じるポイントをお伝えしていきます。
	はい 4 いいえ 0 わからない 1		教室での対策について 効果を感じるというご意見を数多くいただいております。どのような観点で、子どもを評価するかという認知も必要と考えており、成長を感じるポイントをお伝えしていきます。
何かご意見等ございましたらご記入ください			