

児童発達支援 江上校

	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者様からのご意見	教室での対策について
環境・体制整備	はい 19 いいえ 0 わからない 5 	・子どもの様子を見れず不安に感じることもある ・写真動画を送付してほしい ・活動する姿が見たい ・駐車場スペースの確保に苦慮している ・新任のスタッフや他校のスタッフが入る場合、親に対してもたが、子どもに対してきちんと名前を伝えてほしい。たまに、知らない先生、初めての先生がいたと言ってしまう。名前がわからないというのは子どもにとっても不安、忙しいとは思いますが、活動報告のコメント欄が簡潔な印象。もう一工程ほしい。実際に見学できない分そこから情報を得たい。	母子分離へのご理解ご協力ありがとうございます。今後もフィードバック等の充実を計らせて頂きます。
	はい 16 いいえ 0 わからない 8 		駐車スペース等についてご迷惑をお掛けし申し訳ございません。近隣住民の方にご迷惑になることから5分以内の駐車とさせていただきます。ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。
	はい 13 いいえ 0 わからない 11 		新人スタッフ等につきまして、教育を徹底させていただきます。また、送迎時等での対面でのフィードバックも充実させていただきます。
	はい 24 いいえ 0 わからない 0 		事前にアセスメントを行い、お子さんの課題や保護者のニーズを把握した上で適切な目標を立て、それらの達成に向けて支援計画を作成しています。
	はい 20 いいえ 0 わからない 4 		朝礼やミーティング時に、職員間で児童の成長や課題などを共有し、常に適切なサービスを提供できるよう日々内容を工夫しています。
	はい 20 いいえ 0 わからない 4 		朝礼やミーティング時に、職員間で児童の成長や課題などを共有し、常に適切なサービスを提供できるよう日々内容を工夫しています。
適切な支援の提供	はい 20 いいえ 0 わからない 4 	・細跳び、跳び箱、ダンスなどを取り入れて欲しい ・いつもしっかり対応して頂いてるので、特に何もありません。 ・いつもきめ細かく見てくださり、ありがとうございます。とても親子ともに満足しています。 ・ゆっくりと本人のできることが増えているので今後も利用を続けていきたい。	受給者証の枠では対応が難しい状況です。お子様の状況に合ったものを提供出来る原始反射統合プログラムのオーダーメイドプランもご用意しておりますので是非ご検討下さいませ。
	はい 24 いいえ 0 わからない 0 		より良い支援が出来るようスタッフ一同精進してまいりますので引き続きよろしくお願い申し上げます。
	はい 22 いいえ 0 わからない 2 		「一年前と随分変わったね」と言われることが多くなりました。子供と向き合いたくさんの刺激と運動をさせて頂けたことにとても感謝しています。
	はい 20 いいえ 1 わからない 3 		・「親子分離のため、実際の様子がわからず「わからない」とした項目があります。また、子どもは楽しみにしているかの設問については、多少行き渋りがあり、行けば楽しんで帰ってくるので「わからない」としてしまいました。
	はい 20 いいえ 1 わからない 3 		・いつもありがとうございます。本人「運動」という言葉にも手意識あり、マット運動などの体操は楽しいと思いつんでいようなので、近いものと気づいて、自信に繋がるのかなと考えています。
	はい 20 いいえ 2 わからない 2 		・いつも楽しく通わせていただいています ・いつもアドバイス下さりありがとうございます。今後ともよろしくお願致します。
保護者様への説明等	はい 13 いいえ 0 わからない 11 	・何かあった時の適切な処理が分かりやすくとても安心してきます。 ・毎回楽しみに通っています。スタッフのみなさんは、いつも明るく、子供の成長を見守ってくださっています。これからも、よろしくおねがい致します。 ・いつもたくさん誉めて下さり、とっても気分良く時間を過ごさせてもらい、苦手なことでもどんどんチャレンジできているようです。これからもどうぞ宜しくお願い致します。	内容に関しては、必要な支援と理由・方法について納得いくまで質問を受けながら説明しております。
	はい 20 いいえ 0 わからない 4 		苦情があった際は、すぐに職員全員で情報を共有し、ミーティングで対応を話し合っております。
	はい 18 いいえ 1 わからない 5 		事前に状況を確認した上で、ミーティングで情報を共有しております。対応方法についても話し合いの上、全職員が同じ対応ができるようにしております。
	はい 18 いいえ 0 わからない 6 		活動の報告や様子SNS・HP等で紹介をしております
	はい 18 いいえ 0 わからない 6 		個人情報には、施設できる戸棚に保管場所を決め、個人情報管理を徹底しています。
	はい 14 いいえ 2 わからない 8 		全社共通のマニュアル作成と更新を行っています。
非常時等の対応	はい 7 いいえ 0 わからない 17 	・何かあった時の適切な処理が分かりやすくとても安心してきます。 ・毎回楽しみに通っています。スタッフのみなさんは、いつも明るく、子供の成長を見守ってくださっています。これからも、よろしくおねがい致します。 ・いつもたくさん誉めて下さり、とっても気分良く時間を過ごさせてもらい、苦手なことでもどんどんチャレンジできているようです。これからもどうぞ宜しくお願い致します。	全社共通のマニュアルに加え、施設の立地に合わせた広域避難場所の確認を行っております。防災設備、非常口の定期点検を行っています。
	はい 18 いいえ 2 わからない 4 		ミーティングでお客様の情報共有を全体で行った上で、子どもたちに合わせたプログラムの立案を職員全体で行っております。
	はい 20 いいえ 0 わからない 4 		日々のミーティングでの振り返りを通し、子どもたちの発達に合わせた運動活動の調整、種目の変化を日々を考えています。
満足度	はい 18 いいえ 2 わからない 4 	・先生方がいつも笑顔で、明るく接してくださっているので、楽しく通っています。 ・毎回楽しみに通っています。スタッフのみなさんは、いつも明るく、子供の成長を見守ってくださっています。これからも、よろしくおねがい致します。 ・いつもたくさん誉めて下さり、とっても気分良く時間を過ごさせてもらい、苦手なことでもどんどんチャレンジできているようです。これからもどうぞ宜しくお願い致します。	全社共通のマニュアル作成と更新を行っています。
	はい 20 いいえ 0 わからない 4 		日々のミーティングでの振り返りを通し、子どもたちの発達に合わせた運動活動の調整、種目の変化を日々を考えています。
	何かご意見等ございましたらご記入ください		