

放課後等デイサービス 天道校

				保護者様からのご意見		教室での対策について	
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 12 いいえ 0 わからない 1	わからない 7.7% はい 92.3%	活動のスペースが十分に確保されている。		今後も安全な中で支援ができるよう十分なスペースでの運動を行います。	
	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 10 いいえ 0 わからない 3	わからない 23.1% はい 76.9%	適切であると思う。配置数や専門性について詳しくわからない。		教室での対策について 安全な中で支援ができるようなスタッフの人数配置をしております。様々な視点から支援していけるよう日々研修を行っております。	
	事業所設備等は手すりやスロープなどバリアフリーへの配慮が適切にされているか	はい 4 いいえ 5 わからない 4	わからない 30.8% はい 30.8% いいえ 38.5%	手すりやスロープはない。階段の勾配がきついように感じる。施設内に入れないため分からない。		教室での対策について 手すりや手すりやスロープはありませんが、階段や廊下では細やかな声掛けやスタッフ配置をし、常に安全に配慮しております。	
	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	はい 13 いいえ 0 わからない 0		ニーズや課題に沿って支援計画書が作成されている。		教室での対策について 今後も課題やニーズに沿って支援計画書を作成いたします。	
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 13 いいえ 0 わからない 0		支援計画書に沿った支援が行われている。		教室での対策について 今後も支援計画書に沿った支援を行います。	
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 13 いいえ 0 わからない 0		様々なプログラムの工夫がされていると思う。		教室での対策について 集団の中でもプログラム内容や支援方法を工夫し、一人一人のお子様に向き合った支援をいたします。	
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 13 いいえ 0 わからない 0		契約時に説明していただいた。		教室での対策について 今後も支援や利用者負担等について、丁寧に説明させていただきます。	
適切な支援の提供	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	はい 13 いいえ 0 わからない 0		支援計画の内容や具体的な支援について説明していただいた。		教室での対策について 支援計画書に沿った支援を行うため、支援計画書を提示し丁寧に説明させていただきます。	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 13 いいえ 0 わからない 0		送迎時やお迎えの際にその日の様子や気づいたことを共有してもらっている。		教室での対策について お子様の気づいた点や変化等クラス終了後やLINEを介して、今後も密なコミュニケーションを心掛けていきます。	
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 13 いいえ 0 わからない 0		相談した際に丁寧に伝えてくださいます。		教室での対策について モニタリング時期になりましたら順次面談をさせていただきます。面談以外でも何かありましたらご相談ください。	
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 10 いいえ 1 わからない 2	わからない 15.4% いいえ 7.7% はい 76.9%	当初の面談にて療育中の見学が無理とのこと、その日にあった出来事を上手に話すことができる子どもさんであれば、できない子どもさんもあるのでは、との問いにLINEにてその日の動画を流すことを考えていますと返事をいただいたが、これまでにLINEにて発信されたことは一度もない。		教室での対策について クラス後のフィードバックとともに、より具体的ににお子様のご様子をお伝えできるよう、LINEで写真や動画を送らせていただくことを考えております。	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 12 いいえ 0 わからない 1	わからない 7.7% はい 92.3%	送迎時に話しを聞いて下さったり、LINEを通して連絡が取りやすかったり配慮されている。		教室での対策について お子様の日々のご様子や変化等、今後も送迎時やLINEにてお伝えさせていただきます。	
	定期的にホームページ等で、活動概要などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	はい 13 いいえ 0 わからない 0		HPにて発信されていることは存じています。		教室での対策について 今後もHPやブログにて活動内容等を発信いたします。	
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい 10 いいえ 0 わからない 3	わからない 23.1% はい 76.9%	個人情報の扱いについてはどのようにされているか詳しくわからない。		教室での対策について 個人情報の扱いに関しまして、利用目的を超えての扱いはいたしません。	
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい 10 いいえ 0 わからない 3	わからない 23.1% はい 76.9%	契約時に緊急時対応マニュアルを説明いただく。		教室での対策について マニュアル関連に関しては策定しており、開示できるようにしております。緊急時対応マニュアルは契約時に説明の上お渡ししております。	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 9 いいえ 0 わからない 4	わからない 30.8% はい 69.2%	定期的に行われているかわからない。		教室での対策について スタッフのみでの避難訓練を行っております。	
	子どもは通所を楽しみにしているか	はい 11 いいえ 1 わからない 1	わからない 7.7% いいえ 7.7% はい 84.6%	本人はあまり行きたがらない時もありますが、通所開始より良い変化が見られる。子供はとも楽しんでいます。子供が楽しく通所出来るようにいろんな対応を考えて下さっていて、とてもありがたいです。本人は出来た時の喜びを笑顔で伝えてくれる。今後も利用を継続したいです。		教室での対策について お子様の楽しさを大切に、今後も楽しみにしていただけるよう努めて参ります。	
満足度	事業所の支援に満足しているか	はい 12 いいえ 0 わからない 1	わからない 7.7% はい 92.3%	家の状況的(仕事や学校までの送迎など)に、その部分でお休みをしなくてはいけないことも多く残念。車で行かせてもらうが、少し遠方に料金を支払い停めなければならないなどがある。子どものことをよく理解し、その時の気分も考慮しながら対応していただけており、満足しております。		教室での対策について 専用駐車場がないことから、ご不便をおかけして申し訳ありません。日々のご協力ありがとうございます。送迎等に関しまして、ご無理なく来ていただけるよう対応していただくと存じます。	
	何かご意見等ございましたらご記入ください			もう少し時間が長くて、運動プラス運動以外のこともやるようなレッスンがあれば嬉しいです。1時間は短く感じます。セミナーやパネルを天道校でもはじめてほしいです。積極的に利用したいと考えています。療育の効果を実感しています。先生方も安全に配慮して指導してくださっているのでこれからはお世話になりたいです。アンケートが長いので、中身のあるアンケートを集約するならば、なんらかの対価をつけて本格的にアンケートをする必要があります。		運動療育に特化したプログラムを提供しておりますが、ビジョン自己評価を年に1度行っております。ご協力いただいきました。	