

児童発達支援 尼崎武庫之荘校

		保護者様からのご意見	教室での対策について
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 32 (97.0%) いいえ 0 わからない 1 (3.0%)	階段が危ないと感じる。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 24 (72.7%) いいえ 0 わからない 9 (27.3%)	運動できるスペースの確保を十分に行っている。
	事業所設備等は手すりやスロープなどバリアフリーへの配慮が適切にされているか	はい 8 (24.2%) いいえ 6 (18.2%) わからない 19 (57.6%)	教室での対策について
	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	はい 32 (97.0%) いいえ 0 わからない 1 (3.0%)	子どもの人数や特性に応じて人員配置を行っている。研修などを通してスタッフの知識、技術の向上を行っている。
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 31 (93.9%) いいえ 0 わからない 2 (6.1%)	教室での対策について
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 29 (87.9%) いいえ 0 わからない 4 (12.1%)	教室での対策について
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 32 (97.0%) いいえ 1 (3.0%) わからない 0	階段、道路など危険なところもあるので、スタッフが必ず付き添うようにしている。また施設内は段差なくバリアフリーへの配慮を行っている。
適切な支援の提供	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	はい 31 (93.9%) いいえ 0 わからない 2 (6.1%)	教室での対策について
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 30 (90.9%) いいえ 2 (6.1%) わからない 1	モニタリングや送迎時のお話で課題などを話している。そのうえで計画書の作成を行っている。また変化などあればモニタリング時期でなくとも変更をしている。
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 26 (78.8%) いいえ 2 (6.1%) わからない 5 (15.2%)	教室での対策について
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 14 (42.4%) いいえ 0 わからない 19 (57.6%)	教室での対策について
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 30 (90.9%) いいえ 0 わからない 3 (9.1%)	教室での対策について
	定期的にホームページ等で、活動概要などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	はい 15 (45.5%) いいえ 2 (6.1%) わからない 16 (48.5%)	教室での対策について
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい 29 (87.9%) いいえ 0 わからない 4 (12.1%)	教室での対策について
保護者様への説明等	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい 16 (48.5%) いいえ 6 (18.2%) わからない 11 (33.3%)	教室での対策について
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 2 (6.1%) いいえ 2 わからない 29 (87.9%)	教室での対策について
	子どもは通所を楽しみにしているか	はい 31 (93.9%) いいえ 0 わからない 2 (6.1%)	教室での対策について
非常時等の対応	事業所の支援に満足しているか	はい 32 (97.0%) いいえ 1 (3.0%) わからない 0	教室での対策について
	子どもは通所を楽しみにしているか	はい 31 (93.9%) いいえ 0 わからない 2 (6.1%)	教室での対策について
	事業所の支援に満足しているか	はい 32 (97.0%) いいえ 1 (3.0%) わからない 0	教室での対策について
満足度	何かご意見等ございましたらご記入ください		