

児童発達支援・放課後等デイサービス Lumo by animom 芝浦校(児童発達支援)

環境・体制整備	保護者様からのご意見	教室での対策について
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか はい 5 いいえ 0 わからない 4	わからない 44.4% はい 55.6%	リタリコのサイトに、インシャルと資格を記載していく予定。
職員の配置数や専門性は適切であるか はい 5 いいえ 0 わからない 4	わからない 44.4% はい 55.6%	教室での対策について 空調を利用し、室内の温度設定や、換気を行っていく。
事業所設備等は手すりやスロープなどバリアフリーへの配慮が適切にされているか はい 6 いいえ 0 わからない 3	わからない 33.3% はい 66.7%	教室での対策について 床にテープを張り、座る位置やコースを視認できるようにしています。また、注意が散漫しないように療育中に使う道具以外は事務所に片づけるなど、利用児童が運動に取り組みやすい環境作りを工夫しています。
子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか はい 7 いいえ 1 わからない 1	わからない 11.1% いいえ 11.1% はい 77.8%	教室での対策について 活動内容は一斉指示で提示していますが、お子さんの支援計画や特性に合わせてサポート職員が個別指示などの支援を行っております。
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか はい 7 いいえ 1 わからない 1	わからない 11.1% いいえ 11.1% はい 77.8%	教室での対策について 朝礼やミーティング時に、職員間で児童の成長や課題などを共有し、常に適切なサービスを提供できるよう日々内容を工夫しています。
適切な支援の提供	保護者様からのご意見	教室での対策について
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか はい 7 いいえ 0 わからない 2	わからない 22.2% はい 77.8%	保護者様に児童の様子を確認し、その他保護者様が気が付かないようなことも提案し、これから成長に必要なサービスを提供できるような計画を保護者様と話し合いのもと提案しております。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか はい 5 いいえ 0 わからない 4	わからない 44.4% はい 55.6%	教室での対策について 内容に関しては、必要な支援と理由・方法について納得いくまで質問を受けながら説明しております。
児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか はい 8 いいえ 1 わからない 0	いいえ 11.1% はい 88.9%	教室での対策について 保護者様の考えや、お子さんの状態を確認しながら、目標に対して必要な支援の一つひとつ説明しております。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか はい 9 いいえ 0 わからない 0		教室での対策について 当事業所内での子どもの様子、運動能力、支援内容等、円滑な移行支援のために情報共有を行っています。
保護者様への説明等	保護者様からのご意見	教室での対策について
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか はい 8 いいえ 1 わからない 0	いいえ 11.1% はい 88.9%	フィードバック時、セッションのリーダーを中心に運動を把握している職員が行っていく。また、保護者の求めている情報を聞いかけ、そのニーズに応えていく。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか はい 6 いいえ 1 わからない 2	わからない 22.2% いいえ 11.1% はい 66.7%	教室での対策について 時々写真を送っていただいておりますが、どんな内容なのか、トレーニングメニューの一覧のようなものがあるといわれています。迎えに行った時の、振り返りも先生の観察力、国語力次第で、人によってだいぶ違います。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか はい 4 いいえ 1 わからない 4	わからない 44.4% はい 44.4% いいえ 11.1%	教室での対策について 送迎時に、出来たことや不安に感じていることなどの共有を行っています。
定期的にホームページ等で、活動概要などについて、子どもや保護者に対して発信しているか はい 7 いいえ 2 わからない 0	いいえ 22.2% はい 77.8%	教室での対策について 頻度は多めに何をしているのかが分かり易いように発信している
個人情報の取扱いに十分注意されているか はい 8 いいえ 0 わからない 1	わからない 11.1% はい 88.9%	教室での対策について 個人情報は、閲覧できる戸棚に保管し場所を決め、個人情報管理を徹底しています。
非常時等の対応	保護者様からのご意見	教室での対策について
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか はい 8 いいえ 0 わからない 1	わからない 11.1% はい 88.9%	教室での対策について 全社共通のマニュアル作成と更新を行っています。周知については、入会時等に安全管理について説明を行っています。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか はい 3 いいえ 1 わからない 5	わからない 55.6% はい 33.3% いいえ 11.1%	教室での対策について 全社共通のマニュアルに加え、施設の立地に合わせた広域避難場所の確認を行っています。防災設備、非常口の定期点検を行っています。
満足度	保護者様からのご意見	教室での対策について
子どもは通所を楽しみにしているか はい 3 いいえ 1 わからない 5	わからない 55.6% はい 33.3% いいえ 11.1%	教室での対策について とても嬉しいお言葉を頂いております。 楽しく通えているこれからも子どもたちに希望を与えられるような指導をお願いします！毎回終了後にフィードバックを実施して下さりありがとうございます。
事業所の支援に満足しているか はい 8 いいえ 1 わからない 0	いいえ 11.1% はい 88.9%	教室での対策について 常にブラッシュアップして満足してもらえるように進めていきます。
何かご意見等ございましたらご記入ください		