

## 放課後等デイサービス 富松校

環境・体制整備	<b>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</b> はい 8 いいえ 0 わからない 2 	保護者様からのご意見	もっと活動の様子がわかるように写真など見られるとありがたいです。
	<b>職員の配置数や専門性は適切であるか</b> はい 6 いいえ 0 わからない 4 		引き続き、運動に必要なスペースは確保していく。
	<b>事業所設備等は手すりやスロープなどバリアフリーへの配慮が適切にされているか</b> はい 5 いいえ 0 わからない 5 		教室での対策について 引き続き、適切な職員の配置設定をするともに、研修や事業所での勉強会を行うなどし、専門性を高めていく。
	<b>子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか</b> はい 9 いいえ 0 わからない 1 		教室での対策について 段差がなく、子ども達が安全に過ごせるよう、環境設定に配慮している。
	<b>児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</b> はい 8 いいえ 0 わからない 2 		教室での対策について 引き続き子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で計画を作成していく。
適切な支援の提供	<b>活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</b> はい 8 いいえ 0 わからない 2 	保護者様からのご意見	もっと活動の様子がわかるように写真など見られるとありがたいです。 ・全体の様子はブログで拝見出来ませんが、我が子の事が紙ベースでしか様子が分からない為、数ヶ月に一度で構わないが、我が子の活動様子を動画・写真などで頂けると成長が見れて嬉しいと思います。
	<b>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</b> はい 8 いいえ 0 わからない 2 		教室での対策について プログや教室全体の連絡ツールを使い、活動内容を発信し、プログラムを工夫していることを知ってもらう。
	<b>児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか</b> はい 9 いいえ 0 わからない 1 		教室での対策について 引き続き支援内容、利用者負担等丁寧な説明を行っていく。
	<b>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか</b> はい 9 いいえ 0 わからない 1 		教室での対策について 引き続き児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明を行っていく。
	<b>定期的な保護者との面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</b> はい 8 いいえ 1 わからない 1 		教室での対策について プログや教室全体の連絡ツールを使い、活動内容を発信し、プログラムを工夫していることを知ってもらう。
保護者様への説明等	<b>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</b> はい 9 いいえ 0 わからない 1 	保護者様からのご意見	引き続き定期的な保護者との面談をする機会を作り、適切な対応と必要な助言の実施をしていく。
	<b>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</b> はい 5 いいえ 0 わからない 5 		引き続き、苦情への対応として職員全員で見直し、最善の対応を行う。
	<b>定期的にホームページ等で、活動概要などについて、子どもや保護者に対して発信しているか</b> はい 8 いいえ 0 わからない 2 		教室での対策について 引き続き、送迎時や面談を通じて意思の疎通に励む。
	<b>個人情報の取扱いに十分注意されているか</b> はい 6 いいえ 1 わからない 3 		教室での対策について プログや配信物の周知を保護者に向けて改めて行う。
	<b>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</b> はい 9 いいえ 0 わからない 1 		教室での対策について 個人情報の適切な取り扱いについて、定期的に職員間で見直す時間を作る。
非常時等の対応	<b>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</b> はい 3 いいえ 1 わからない 6 	保護者様からのご意見	職員間のみならず、保護者への周知を徹底し、理解を求める。
	<b>子どもは通所を楽しみにしているか</b> はい 2 いいえ 0 わからない 8 		教室での対策について 訓練の実施の内容等を、保護者へ周知する機会を作る。
満足度	<b>子どもは通所を楽しみにしているか</b> はい 2 いいえ 0 わからない 8 	保護者様からのご意見	いつもありがとうございます。こどもの成長を感じ通所させてよかったと思います。 ・意欲的に運動に取り組める様になってきているので、色々な運動にチャレンジして欲しい ・以前は嫌がらずデイに行けてましたが、行くのを嫌がる様になりました。 ・運動が不得意な息子ですが、楽しく取り組めるよう工夫されているので、通所をいつも楽しみにしています。 ・苦手なことのおかげ様で、少しずつ取り組めるようになってきています。 ・いつもありがとうございます。こどもの成長を感じ通所させてよかったと思います。
	<b>事業所の支援に満足しているか</b> はい 9 いいえ 0 わからない 1 		教室での対策について 引き続き、子ども達が楽しく通所できるよう支援していく。
	<b>事業所の支援に満足しているか</b> はい 9 いいえ 0 わからない 1 		引き続き、事業所の支援に満足していただけるよう、保護者との連携を密におこなったり、職員のスキルを高めていけるようにしていく。
	何かご意見等ございましたらご記入ください		