

児童発達支援 富松校

		保護者様からのご意見	教室での対策について	
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>わからない</p> <p>はい 81.8%</p>	引き続き、運動に必要なスペースは確保していく。	
	職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>わからない</p> <p>はい 63.6%</p>	引き続き、適切な職員の配置設定をするとともに、研修や事業所での勉強会を行うなどし、専門性を高めていく。	
	事業所設備等は手すりやスロープなどバリアフリーへの配慮が適切にされているか	<p>わからない</p> <p>はい 27.3%</p>	段差がなく、子ども達が安全に過ごせるよう、環境設定に配慮している。	
	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<p>わからない</p> <p>はい 100%</p>	引き続き子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で計画を作成していく。	
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<p>わからない</p> <p>はい 81.8%</p>	引き続き児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施していく。	
	適切な支援の提供	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<p>わからない</p> <p>はい 63.6%</p>	<p>保護者様からのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・見学している訳ではないので、回答内容についてわからないことが多いです。見学会などがあると嬉しいですが、送迎時に、その日行われた内容や様子をもう少し詳しく知れたらありがたいなと思います。(楽しかったのは表情や様子を見てたから分かるのですが、言葉がまだしっかり話せないな、何をしたらまでは分からないので) ・いつも楽しみに通っています。今後ともよろしくお願ひいたします。 ・いつもありがとうございます。こどもの成長を感じ通所させてよかったです。 ・こどもの活動の様子を動画で見た時、子どもが真剣に取り組み姿や出来る内容のレベルアップにうれしく思いました。こんな風に動画や写真で見れる機会が増えればうれいなと思いました。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		<p>わからない</p> <p>はい 100%</p>	引き続き支援内容、利用者負担等丁寧な説明を行っていく。	
児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか		<p>わからない</p> <p>はい 90.9%</p>	引き続き児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明を行っていく。	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		<p>わからない</p> <p>はい 90.9%</p>	引き続き教室内外の様子や家での様子など送迎時に伝え合い、情報共有できるようにしていく。	
定期的、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		<p>わからない</p> <p>はい 90.9%</p>	引き続き定期的に保護者との面談をする機会を作り、適切な対応と必要な助言の実施をしていく。	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		<p>わからない</p> <p>はい 45.5%</p>	引き続き、苦情への対応として職員全員で見直し、最善の対応を行う。	
保護者様への説明等	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<p>わからない</p> <p>はい 90.9%</p>	引き続き、送迎時や面談を通じて意思の疎通に励む。	
	定期的にホームページ等で、活動概要などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	<p>わからない</p> <p>はい 36.4%</p>	ブログや配信物の周知を保護者に向けて改めて行う。	
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	<p>わからない</p> <p>はい 81.8%</p>	個人情報の適切な取り扱いについて、定期的に職員間で見直す時間を作る。	
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<p>わからない</p> <p>はい 27.3%</p>	<p>保護者様からのご意見</p> <p>職員間のみならず、保護者への周知を徹底し、理解を求める。</p>	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p>わからない</p> <p>はい 100%</p>	<p>教室での対策について</p> <p>訓練の実施の内容等を、保護者へ周知する機会を作る。</p>	
	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>わからない</p> <p>はい 100%</p>	引き続き、子ども達が楽しく通所できるよう支援していく。	
満足度	事業所の支援に満足しているか	<p>わからない</p> <p>はい 100%</p>	<p>保護者様からのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にその日の様子を報告してくれて、また月ごとの報告書も具体的に書いてくださり、成長が目に見えて嬉しいです。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。支援経過用紙をもらうのが毎回楽しみです。 ・娘は毎週行くのを楽しみにしています。いつも教えていただいたことを家で教えてくれます。これからもよろしくお願ひします。 ・いつも教室に行くのを楽しみにしており、レッスン後も時々とした表情をしています。 ・苦手な運動も少しずつ、頑張ろうと思えているようです。いつもありがとうございます。こどもの成長を感じ通所させてよかったです。 ・こどもの活動の様子を動画で見た時、子どもが真剣に取り組み姿や出来る内容のレベルアップにうれしく思いました。こんな風に動画や写真で見れる機会が増えればうれいなと思いました。 	<p>教室での対策について</p> <p>引き続き、子ども達が楽しく通所できるよう支援していく。</p>
	事業所の支援に満足しているか	<p>わからない</p> <p>はい 100%</p>	引き続き、事業所の支援に満足していただけるよう、保護者との連携を密におこなったり、職員のスキルを高めていくようにしていく。	
	何かご意見等ございましたらご記入ください			